



Como Re-Registrar o BeTwin/Wiconnect Server XP após a perda da licença (GetLicenseInfo)

O erro "GetLicenseInfo" significa que a licença do BeTwin/Winconnect Server XP está corrompida, provavelmente devido a um erro de disco que obrigue o Windows a restaurar algumas configurações do registry. Tudo o que você precisa fazer é re-registrar o BeTwin/Winconnect usando o mesmo número de série primário que já estava registrado anteriormente neste PC.

Caso você siga as instruções abaixo e mesmo assim ainda não consiga fazer o re-registro com sucesso, então o problema pode estar relacionado ao Internet Explorer ou ao próprio Windows que não está carregando e rodando corretamente os controles ActiveX. Talvez seja necessário reinstalar o IE ou o Windows para solucionar o problema.

A. Por favor siga as instruções abaixo para re-registrar corretamente o seu software:

1) Logue no Windows como Administrador (com direitos administrativos completos) no PC onde o BeTwin/Winconnect está instalado. Abra o Internet Explorer / Ferramentas / Opções da Internet / Segurança / Nível Personalizado. Marque a opção "Médio" no campo "Redefinir como" e clique no botão "Redefinir". Esta é a configuração padrão de segurança do Internet Explorer, e é o que a página de re-registro do BeTwin/Winconnect requer para poder executar o processo de registro com sucesso. Vá até a seguinte URL :

<http://www.thinsoftinc.com/BeTwin2000Registration/unreg.html>

Aceite todos os prompts ActiveX assinados pela ThinSoft e então dê um clique no botão "Clean..." para limpar o sistema do BeTwin. Você poderá ser transportado para uma segunda página com outro botão "Clean...". Você deverá clicar novamente.

2) Após fazer isso, reinicie o computador, logue no windows como administrador. Caso o processo tenha funcionado, uma mensagem do BeTwin/Winconnect aparecerá dizendo que o "License Query" falhou. Esta reação é normal e correta.

3) Você deverá então proceder ao re-registro do BeTwin/Winconnect online (Abra o Centro de Controle do BeTwin/Winconnect, clique em Ajuda à Sobre à Registro na Internet), usando o mesmo número primário para re-registrar no mesmo PC onde este número foi originalmente registrado. Se o processo automático de re-registro falhar, você será solicitado a preencher um formulário de requisição (Por favor, complete este e forneça descrições detalhadas do seu problema e de quaisquer modificações que tenham sido feitas em seu computador.), que será encaminhado ao suporte técnico para análise. Durante o re-registro, você deve aceitar todos os prompts de ActiveX assinados pela ThinSoft. Por favor aguarde o carregamento completo de cada página antes de proceder à próxima página. Por favor não clique no botão de "Atualizar" ou no "Voltar" do Internet Explorer durante o processo de re-registro.



SHIS QI 21 Bl. E 1º andar | Lago Sul
71 655 - 590 | Brasília - DF | Brasil
55 (61) 3366-1333 | Skype: thinnetworks
www.thinnetworks.com.br



ThinNetworks
Soluções Thin Client

B. Se você ainda tiver problemas com o re-registro mesmo após ter seguido cuidadosamente os passos acima:

Por favor tente desabilitar o seu firewall e/ou suas configurações de proxy; e tente re-registrar novamente

Tente usar uma conexão dial-up por um provedor diferente, já que o problema também pode estar em seu provedor; e tente re-registrar novamente. O problema pode estar no MS Internet Explorer ou no próprio Windows. Talvez você precise reinstalar o IE ou o Windows para solucionar o problema.

C. Você pode atualizar o BeTwin/Winconnect para a versão mais recente que suporta todos os últimos packs de atualização e hotfixes do Windows.

Caso o seu sistema operacional seja o Windows XP é altamente recomendável que se crie um novo ponto de restauração em Iniciar à Programas à Acessórios à Ferramentas do Sistema à Recuperação do Sistema. Este procedimento evita que o problema se repita no futuro.

